

Conditions générales de vente de la Comédie Royale Claude Volter

Accès aux représentations

- Les spectacles débutent à l'heure indiquée sur votre billet. Il est donc recommandé d'arriver suffisamment à l'avance.
- Les places numérotées sont garanties jusqu'à cinq minutes avant le début de la représentation. Au-delà de ce délai, leur attribution ne peut plus être assurée.
- L'organisateur se réserve le droit de refuser l'accès aux retardataires une fois le spectacle commencé. Sauf décision contraire, ceux-ci ne pourront entrer dans la salle qu'à l'occasion des applaudissements ou de l'entracte.
- Seul le personnel de la salle est habilité à réattribuer les sièges restés vacants. Les spectateurs replacés ne pourront en aucun cas récupérer leurs places initiales.
- Toute personne quittant la salle pendant la représentation ne pourra y retourner qu'au moment des applaudissements ou durant l'entracte, sans pouvoir prétendre à une quelconque indemnisation pour la partie du spectacle manquée.
- Le billet doit pouvoir être présenté à tout moment sur demande du personnel.

Billets et modifications

- Les billets achetés sont non remboursables, sauf en cas d'annulation du spectacle.
- Aucun remboursement ne pourra être accordé si une interruption survient après que plus de la moitié de la représentation a été jouée.
- Les billets peuvent être reportés sur une autre date du même spectacle, à condition que la demande soit effectuée au moins cinq jours avant la représentation initiale et sous réserve des disponibilités. La catégorie de siège ne peut toutefois être garantie lors du changement. Aucun report ne sera accepté après la date prévue sur le billet.
- Les bénéficiaires des tarifs « Étudiant », « Carte Prof », « ABCD » ou « Union des artistes » devront présenter spontanément un justificatif valide ou une pièce d'identité attestant de leur droit au tarif réduit.

Règlement intérieur

- La direction se réserve le droit de disposer librement des places restées inoccupées au début de la représentation.
- Il est strictement interdit de filmer, photographier ou enregistrer le spectacle.
- Il est également interdit de consommer des aliments ou des boissons, ainsi que de fumer, dans la grande salle.
- La durée du spectacle ainsi que sa distribution peuvent être modifiées sans préavis.
- Le Théâtre décline toute responsabilité concernant les objets personnels apportés en salle et non déposés au vestiaire prévu à cet effet.
- Les spectateurs sont responsables des dommages directs ou indirects qu'ils pourraient occasionner lors de leur présence à la Comédie Royale Claude Volter.

Réservation et attribution des places en ligne

Seuls les billets de spectacles sont proposés à la vente sur notre site internet.

Après avoir sélectionné la date souhaitée et la catégorie de places dans le menu déroulant, le plan de salle s'affiche avec les disponibilités correspondantes. Vous choisissez ensuite le nombre de billets par type de tarif (Adulte, Senior ou Étudiant) avant de confirmer votre sélection.

Pour toute autre catégorie tarifaire, veuillez contacter le secrétariat par e-mail à

secretariat@comedievolver.be ou par téléphone au 02/762.09.63, du mardi au vendredi entre 14 h et 18 h.

Les places sélectionnées sont réservées pendant 30 minutes. Passé ce délai, elles sont automatiquement remises en vente.

Les achats en ligne sont possibles jusqu'à 19 h pour une représentation en soirée et jusqu'à 14 h 45 pour une représentation en matinée le jour même.

Les réservations peuvent également être effectuées par téléphone. Certaines places peuvent être disponibles exclusivement via ce canal de vente.

Les abonnements peuvent également être souscrits sur notre site internet.

Tarifs

L'ensemble des tarifs est consultable sur notre site internet.

Les réductions destinées notamment aux groupes, aux bénéficiaires de l'Article 27, aux personnes à mobilité réduite et autres catégories spécifiques sont uniquement accessibles sur demande lors de la réservation. Ces réservations doivent être effectuées par téléphone, par e-mail ou directement à la billetterie, du mardi au vendredi de 14 h à 18 h.

Paiement et e-billets

Avant de finaliser son achat, le spectateur est tenu de vérifier attentivement le nombre de billets, les informations relatives au spectacle (nom, date, heure, lieu) ainsi que le montant payé. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte après validation.

Les paiements en ligne sont exclusivement réalisés via une plateforme sécurisée acceptant les cartes Visa, MasterCard et Bancontact/Mister Cash.

Une fois le paiement confirmé, la réservation devient définitive. Un e-mail de confirmation contenant les billets au format PDF est envoyé à l'acheteur. Les billets achetés ne sont ni repris ni échangés, sauf dispositions prévues ci-dessous.

Échange et remboursement

En cas d'annulation d'une représentation par le théâtre, le spectateur pourra choisir entre un remboursement intégral ou un report vers une autre date.

En revanche, aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas d'intempéries, de difficultés de circulation, de grève des transports en commun, de manifestations ou de tout autre événement extérieur empêchant l'accès au théâtre. Dans ces situations, aucun remboursement ni report ne pourra être accordé.

Si vous ne pouvez assister à la représentation prévue :

- Un billet au tarif adulte peut être librement cédé à une autre personne sans formalité particulière. Aucune différence tarifaire éventuelle ne sera remboursée.
- Un billet à tarif réduit (Senior ou Jeune) peut être transféré uniquement à une personne remplissant les mêmes conditions. Si le nouveau bénéficiaire ne remplit pas ces critères, il devra s'acquitter de la différence entre le tarif réduit et le tarif plein au plus tard vingt minutes avant le début de la représentation.

Protection des données personnelles

Les données personnelles communiquées lors de votre réservation sont intégrées au fichier d'adresses de la Comédie Royale Claude Volter et utilisées exclusivement dans le cadre de ses activités.

Si vous souhaitez ne plus recevoir nos communications ou nous signaler une modification de vos coordonnées, il vous suffit d'en faire la demande par e-mail à secretariat@comedievolver.be.